

Reklamationen

Josef arbeitete in der Kundendienstabteilung der Elektra AG. An einem Tag bekam er fünf Beschwerdeanrufe . Jeder Anruf von einem anderen Kunden und ein anderes Produkt mit Fehlern betreffend. Josef verteilte die Aufträge an fünf seiner Kollegen.

Reklamationen	Nachname					Kunde					Produkt					Problem				
	Baldur	Henkel	Mann	Simon	Traber	Hardware KG	High-Pro	Peters GmbH	SIMON & Co.	Tele-IT	Elektrogerät	Feldstärkemesser	Geräteanschluss	Umschalter	Wärmetauscher	beschädigt	defekt bei Anlieferung	falsch montiert	fehlende Teile	falsches Zubehör
Vorname	Bernd																			
	Georg																			
	Hubert																			
	Jakob																			
	Timo																			
Problem	beschädigt																			
	defekt bei Anlieferung																			
	falsch montiert																			
	fehlende Teile																			
	falsches Zubehör																			
Produkt	Elektrogerät																			
	Feldstärkemesser																			
	Geräteanschluss																			
	Umschalter																			
	Wärmetauscher																			
Kunde	Hardware KG																			
	High-Pro																			
	Peters GmbH																			
	SIMON & Co.																			
	Tele-IT																			

Tragen Sie ein x für zutreffende Angaben ein
und ein o für nicht zutreffende Angaben.

1. Bernd, hat nicht für die Fa. SIMON & Co. gearbeitet, er hatte auch kein Problem mit fehlenden Teile.
2. Georg hatte nicht für Peters GmbH oder SIMON & Co. zu arbeiten. Jakob Baldur nicht für die Peters GmbH und nicht am Problem des Geräteanschlusses.
3. Herr Traber, der nicht am Wärmetauscher arbeitete, untersuchte das Problem der Fa. High-Pro. Ein Kunde meldete, dass sein Umschalter beschädigt wurde.
4. Georg Mann war nicht für Tele-IT tätig, er hatte das Problem am Feldstärkemesser. Hubert wurde angerufen, weil sein Produkt falsch montiert war. Es war kein Geräteanschluss.
5. Die fünf Kunden sind: der Kunde mit einem Geräteanschluss - Timo's Kunde - Fa. Tele-IT - der Kunde von Herrn Simon - und der Kunde mit dem Produkt, das mit falschem Zubehör geliefert wurde.
6. Herr Henkel, hatte nichts mit der Peters GmbH zu tun. Er untersuchte den Fehler am Elektrogerät, das nicht schon bei der Lieferung defekt war.

Vorname	Nachname	Kunde	Produkt	Problem
Bernd	Traber	High-Pro	Geräteanschluss	defekt bei Anlieferung
Georg	Mann	Hardware KG	Feldstärkemesser	falsches Zubehör
Hubert	Simon	Peters GmbH	Wärmetauscher	falsch montiert
Jakob	Baldur	Tele-IT	Umschalter	beschädigt
Timo	Henkel	SIMON & Co.	Elektrogerät	fehlende Teile